

ИНСТРУКЦИЯ

по устранению проблемы, связанной с «пропаданием» действия лицензии (ключа) программ
Лаборатории Касперского.

Данный сбой, вызывающий «пропадание» лицензии на Kaspersky Anti-Virus R2 и невозможности ее последующей активацией, был вызван выпущенным Windows Update KB2823324 для всех поддерживаемых x86 and x64 версий ОС Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2 (<http://support.microsoft.com/kb/2823324>).

Компания Microsoft в связи с проблемой с антивирусной защитой Лаборатории Касперского отозвала указанное обновление и на своём сайте советует удалить данное дополнение. См. <http://support.microsoft.com/kb/2839011/en-us>

Для устранения указанных ошибок Лабораторией Касперского выпущено специальное дополнение (патч) **kav6mp4**.

Установка и настройка компьютеров с патчем:

Загрузите и распакуйте в любой директорий файлы из архива [kes8_hf_fix_kb2823324.zip](#)

Скачать файл архива Вы можете по следующей ссылке:

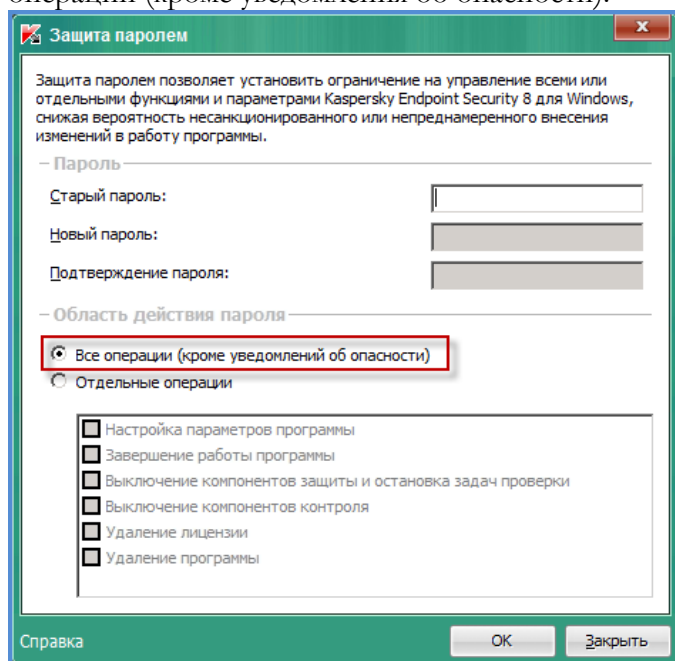
http://unisoftd.ru/upload/files/kes8_hf_fix_kb2823324.zip

Вы можете выполнить установку патча локально, на компьютере с установленным Антивирусом Касперского.

Для этого выполните следующие действия на компьютере:

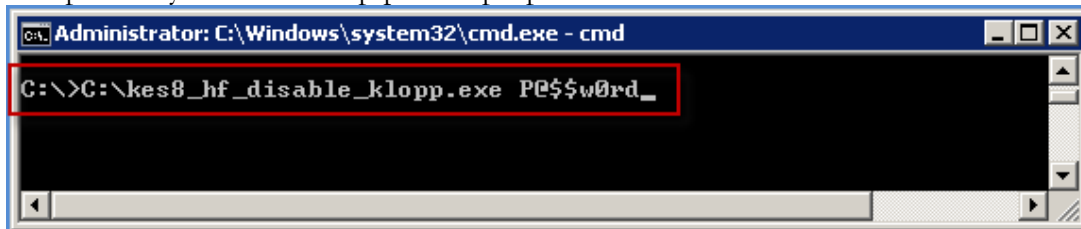
- Включите защиту паролем.

В настройках программы включите защиту паролем, указав в области действия пароля Все операции (кроме уведомлений об опасности).



- Запустите установку патча.

Запустите в командной строке исполняемый файл патча, в качестве параметра задав пароль, который вы указали в интерфейсе программы.

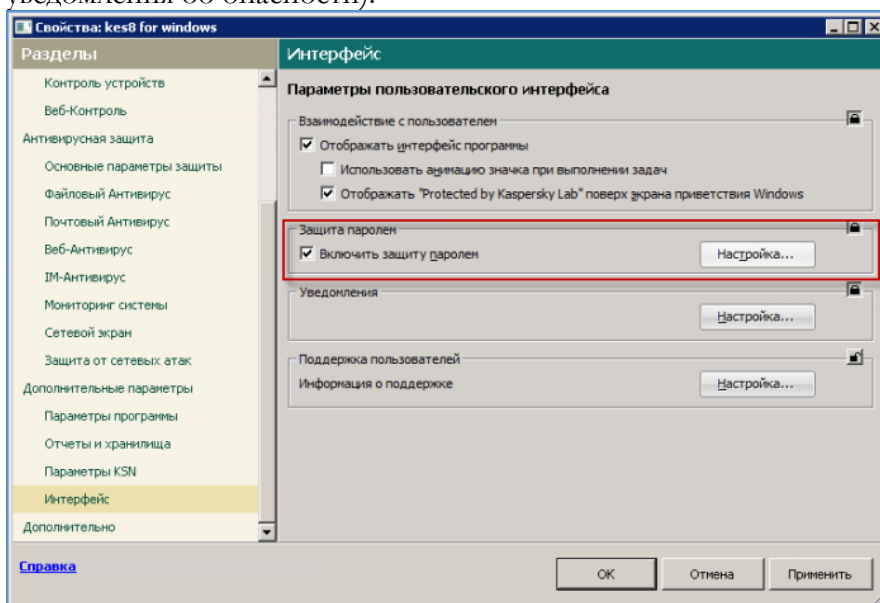


- Перезагрузите компьютер для того, чтобы изменения вступили в силу.

Для группы компьютеров в локальной сети Вы можете выполнить установку патча с помощью Kaspersky Security Center.

Для этого выполните следующие действия в Консоли администрирования:
Включите защиту паролем в политике.

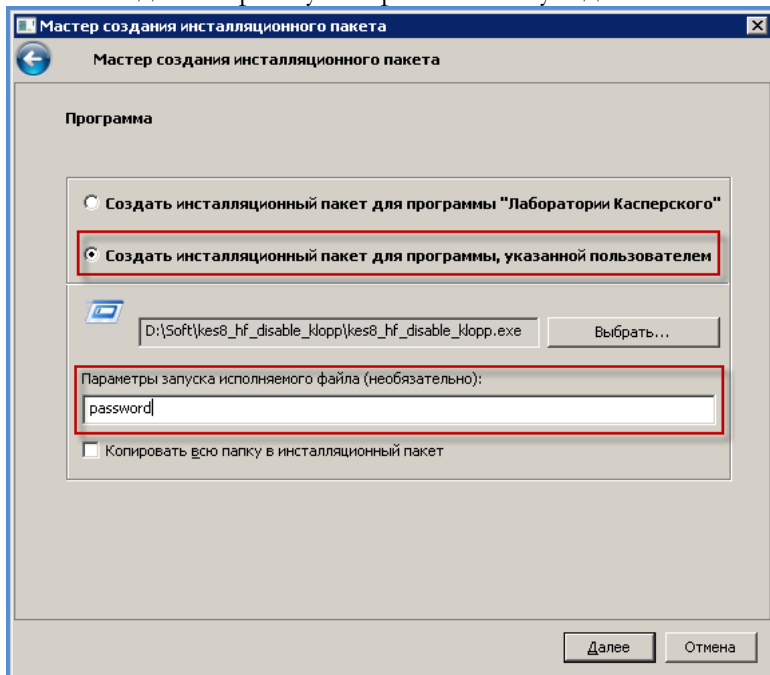
В Консоли управления в свойствах активной политики для Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows включите защиту паролем, указав в области действия пароля Все операции (кроме уведомления об опасности).



Создайте инсталляционный пакет.

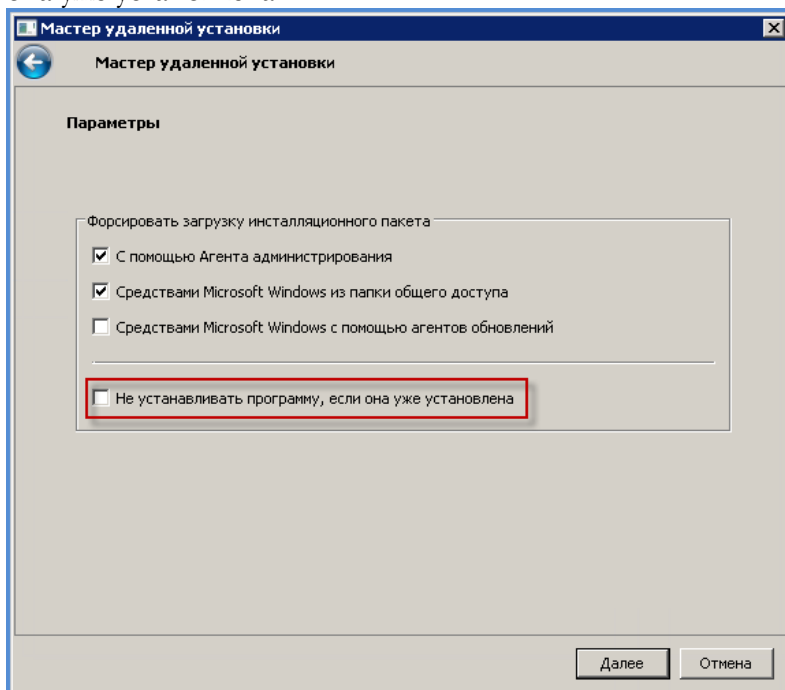
Перейдите в подразделе Хранилища > Инсталляционные пакеты и создайте новый инсталляционный пакет, на шаге Программа указав исполняемый файл патча.

В поле Параметры запуска исполняемого файла (необязательно) введите пароль, заданный в политике для Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows.



Установите созданный инсталляционный пакет на управляемые компьютеры.

Создайте задачу удаленной установки патча на проблемные компьютеры. На шаге Параметры удостоверьтесь, что выключена опция Не устанавливать программу, если она уже установлена.



Запустите задачу удаленной установки. После того, как задача отработает необходимо выполнить перезагрузку компьютеров.

Как получить лог установки патча

Для диагностики возможных проблем, которые могут возникнуть во время установки патча, необходимо получить лог установки.

Чтобы получить лог установки патча, выполните следующие действия:

На клиентском компьютере перейдите в папку %temp%;

Сохраните файлы kavpatcher.log.

Техническая поддержка,
Интернет-магазин Unisoft
тел. (495) 979-58-70
<http://unisoft-av.ru>